Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží vzákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na nížeuvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.bavlissimo.euSpolečnost: Glory Future s.r.o.Korespondenční adresa: Nademlejnská 600/1, 198 00 Praha 9IČ: 281 77 568

E-mailová adresa: reklamace@bavlissimo.euTelefonní číslo: 608 083 280

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne ……………………………….*(\*)* jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku(specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tytovady …………………………………………………………………………………………………………*(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).*

Požaduji vyřídit reklamaci: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ;například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději vzákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením,kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu,a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedeníopravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

**1. Datum objednání** …………….*(\*)*/**datum obdržení** ……………..*(\*)*

**2. Číslo objednávky:………………….**

**3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem……………………………….** *(\*)* **a v případě oprávněné reklamace žádám o jejich navrácení zpět na číslo účtu…………………………..** *(\*)*

**4. Jméno a příjmení spotřebitele:……………………..**

**5. Adresa spotřebitele:………………………..**

**6. E-mail:………………………..** *7.* **Telefon:………………………..**

*(\*) Údaje doplňte.*

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**